

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum	8
2. Tujuan Khusus.....	8
F. Kegunaan Hasil Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	10
A. Deskripsi Konseptual.....	10
1. Keselamatan Pasien	10
2. Sikap	16
3. Motivasi	24
B. Hasil Penelitian yang Relevan	38
C. Kerangka Teoretik	41
D. Hubungan Antar Variabel	44
E. Hiotesis Penelitian	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Metode Penelitian	51
C. Populasi Dan Sampel	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel	53
D. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Instrumen Variabel Terkait.....	53
2. Instrumen Variabel Moderator / Atribut.....	58
E. Teknik Analisa Data	63
F. Hipotesis Statistika.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	71
B. Analisa Uji Prasyarat.....	79
C. Analisis Uji Hipotesis	82
D. Pembahasan.....	87
E. Temuan Penelitian	93
F. Keterbatasan Penelitian.....	94
BAB IV SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	95
A. Simpulan	95
B. Implikasi.....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	104
RIWAYAT HIDUP	122